

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Нижевартовский государственный университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

С.И.Горлов

2017 г.



**ПЛАН РАБОТЫ  
ОТДЕЛА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
на 2018 год**

**СОГЛАСОВАНО**

Первый проректор

А.А. Клочков

«25»

декабря

2017 г.

Начальник отдела управления  
качеством

Г.Г. Кругликова

«25»

декабря

2017 г.

**Цели и задачи деятельности отдела управления качеством  
на 2018 год**

**Цель мероприятий** – совершенствование организационной структуры Университета и повышение эффективности управления.

**Задачи:**

1. Совершенствование процесса планирования деятельности Университета по реализации федеральных и региональных программ (проектов).
2. Выполнение мероприятий направленных на совершенствование структуры и системы управления Университета.
3. Определение требований заинтересованных сторон к основным и поддерживающим процессам и определение соответствия деятельности вуза предъявляемым требованиям.
4. Оценка качества предоставляемых услуг и определение возможностей для улучшения.

## Комплексный план работы отдела управления качеством на 2018 год

Задачи (мероприятия)	Ключевые проекты	Исполнители	Срок выполнения	Целевые индикаторы и показатели	Ед. измер.	Плановое значение на 2017 год
1. Совершенствование процесса планирования деятельности университета и реализации федеральных и региональных программ (проектов).	1.1. Отражение мероприятий по реализации «Программы трансформации НВГУ в университетский центр социального развития ХМАО – Югры», концепции «Бережливый регион», «Плана по противодействию коррупции» в комплексном плане работы и отчете университета	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова	01.01.2018- 31.12.2018	Доля выполнения запланированных мероприятий за календарный год	%	100
	2.1. Организация и сопровождение процедуры прохождения внешнего контроля системы менеджмента качества университета	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, методисты Т.М. Гут и Н.В. Воробьева, специалист В.В. Широкова	Май 2018 г.	Отсутствие несоответствий системы менеджмента качества стандартам ИСО 9001:2015	ед.	0
	2.2. Организация обучения сотрудников университета по программе «Системы менеджмента качества»	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, методист Н.В. Воробьева	Май 2018	Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации	чел.	30
2.3. Систематическое проведение и анализ результатов внутренних аудитов СМК с целью оценки ее результативности и определения возможностей для улучшения		Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, ведущий аудитор Т.М. Гут	01.01.2018- 31.12.2018	Доля проведенных аудитов в соответствии с программой аудитов	%	100
	3.1. Организация и проведение анкетирования абитуриентов и их родителей	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	01.01.2018- 31.12.2018	Опрошено: - абитуриентов - родителей	чел.	50 50
3.2. Организация и проведение анкетирования родителей	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В.	Март - июнь 2018 г.	Опрошено работодателей	чел.	30	

деятельности вуза предъявляемым требованиям	3.3. Организация и проведение анкетирования студентов 1 курса	Широкова Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	Февраль 2018 г.	Степень охвата студентов 1 курса университета	%	80																																																
							3.4. Организация и проведение анкетирования студентов 2-3 курсов	Начальник ОУК, специалист ОУК В.В. Широкова	Февраль 2018 г.	Степень охвата студентов 2-3 курса	%	80																																										
													3.5. Организация и проведение анкетирования студентов выпускных курсов	Начальник ОУК, специалист ОУК В.В. Широкова	Февраль 2018 г.	Степень охвата студентов выпускных курсов	%	80																																				
																			3.6. Организация и контроль анкетирования выпускников (уровень подготовки кадров высшей квалификации)	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	Июнь 2018 г.	Степень охвата выпускников (уровень подготовки кадров высшей квалификации)	%	80																														
																									3.7. Организация и проведение анкетирования выпускников прошлых лет	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	01.01.2018- 31.10.2018	Опрошено выпускников университета	чел.	120																								
																															3.8. Контроль анкетирования потребителей программ ДПО	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	01.01.2018- 31.12.2018	Степень охвата потребителей программ ДПО	%	60																		
																																					3.9. Организация и контроль анкетирования работников университета	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	Декабрь 2018 г.	Степень охвата работников	%	60												
																																											4.1. Предупреждение рисков связанных с ухудшением качества предоставляемых образовательных услуг	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, руководители структурных подразделений, деканы,	Октябрь 2018 г.	Доля выполненных мероприятий по результатам анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг	%	100						
																																																	4. Оценка качества предоставляемых услуг и определение возможностей для улучшения					

**Календарный план работы отдела управления качеством  
на 2018 год**

№	Мероприятие (виды работ)	Срок проведения (исполнения)	Ответственные лица (участники)	Виды итоговых документов и место представления
1.	Организация и сопровождение работы Учебно-методического совета НВГУ	в течение года	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, методист Н.В. Воробьева	Протоколы заседаний. Проекты приказов и распоряжений. Информация в системе «Директум»
2.	Актуализация информации о СМК на сайте НВГУ и в системе электронного документооборота «Директум»	постоянно	Методист Н.В. Воробьева	Актуальная информация на сайте и в системе «Директум»
3.	Электронная рассылка информации и материалов СМК	постоянно	Методист Н.В. Воробьева	Записи рассылки
4.	Участие в работе коллегиальных совещательных органов университета (подготовка информации, выступления): - о результатах анализа СМК НВГУ со стороны высшего руководства; - об итогах внутренних аудитов СМК; - о работе учебно-методического совета; - об анализе удовлетворенности потребителей образовательных услуг университета.	в соответствии с графиком заседаний Ученого совета	Менеджер по качеству Г.Г. Кругликова, ведущий аудитор Т.М. Гут, методист Н.В. Воробьева, специалист В.В. Широкова	Сводный отчет, записи в протоколах, решения. Ученый совет
5.	Ведение баз данных: - Реестр записей и документов; - Альбом бланков НВГУ.	постоянно	Методист Н.В. Воробьева	Актуальные базы данных в системе «Директум», реестр на сайте НВГУ
6.	Организация и проведение внутренних аудитов	в соответствии с программой	Ведущий аудитор Т.М. Гут	Планы, отчёты, планы корректирующих действий
7.	Контроль выполнения корректирующих действий по результатам аудитов	постоянно	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, Ведущий аудитор Т.М. Гут	Итоговый отчёт по аудиту
8.	Организация анкетирования по выявлению требований и оценке удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	По плану-графику мероприятий по анализу требований и удовлетворенности потребителей	Специалист ОУК В.В. Широкова	Распоряжения, Результаты анкетирования в электронном виде, отчеты
9.	Проведение заседаний экспертной группы по анализу требований и удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	В течение года	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	Протоколы, анкеты, планы, отчеты
10.	Организация и проведение производственных совещаний, индивидуальных консультаций по	в течение года	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, ведущий аудитор	Протокол совещания

	вопросам СМК		Т.М. Гут, методист Н.В. Воробьева	
11.	Составление итогового отчёта по результатам внутренних аудитов СМК по полугодиям	январь апрель	Ведущий аудитор Т.М. Гут	Отчёт, Ученый совет, сайт, «Директум»
12.	Доработка анкет по анализу требований и удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	январь	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист В.В. Широкова	Анкеты, сайт
13.	Организация и контроль формирования перечня дисциплин по выбору реализуемых в НВГУ	январь	Методист Н.В. Воробьева	Наличие дисциплин по выбору на сайте portal.nvsu.ru
14.	Организация работ по совершенствованию СМК НВГУ в соответствии с современными требованиями	февраль-март	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, методисты: Т.М. Гут, Н.В. Воробьева, специалист В.В. Широкова	Нормативные документы НВГУ
15.	Модернизация основных профессиональных образовательных программ согласно требованиям Минобрнауки РФ и профессиональных стандартов	до 27 марта	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, Методист Н.В. Воробьева	Модернизированные учебные планы и обязательное наполнение образовательных программ в системе «Директум»
16.	Подготовка проекта отчёта «Анализ СМК со стороны высшего руководства»	апрель	Менеджер по качеству Г.Г. Кругликова	Проект отчёта. Ученый совет
17.	Организация подготовки и прохождения внешнего контроля системы менеджмента качества Университета	май	Начальник ОУК Кругликова Г.Г., методисты: Т.М. Гут, Н.В. Воробьева, специалист В.В. Широкова	План, отчет. Информация на сайте, в системе «Директум»
18.	Организация повышения квалификации руководителей и сотрудников подразделений по программам «Системы менеджмента качества»	май	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, методист Н.В. Воробьева	Приказ, Программа семинара Удостоверения о прохождении обучения
19.	Проведение экспертизы основных профессиональных образовательных программ 2018 года набора, размещенных в системе «Директум»	май-июнь	Методисты ОУК: Т.М. Гут, Н.В. Воробьева	Результаты проверки ОПОП, записи в протоколах УМС
20.	Разработка и утверждение Программ внутренних аудитов СМК: - на второе полугодие 2018 года; - на первое полугодие 2019 года	июнь декабрь	Ведущий аудитор Т.М. Гут	Утвержденные программы. Сайт, «Директум»
21.	Создание экспертной группы по анализу требований и удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	сентябрь	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист В.В. Широкова	Распоряжение
22.	Подготовка проекта ежегодного отчёта «Анализ требований и удовлетворенности внутренних и внешних потребителей»	октябрь	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист ОУК В.В. Широкова	Отчеты, доклад на Ученом совете. «Директум»

23.	Подготовка проекта Комплексного плана работы НВГУ на 2019 год	декабрь	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, методист Т.М. Гут	Комплексный план работы НВГУ. Ученый совет, сайт, «Директум»
24.	Разработка плана мероприятий по анализу требований и удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	декабрь	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, специалист В.В. Широкова	План мероприятий по анализу требований и удовлетворенности потребителей. «Директум»
25.	Подготовка ежегодного отчёта о работе Учебно-методического совета	декабрь	Начальник ОУК Г.Г. Кругликова, методист Воробьева Н.В.	Отчёт, доклад на Ученом совете. Сайт, «Директум»